

## ALGEMENE VOORWAARDEN MAES Financieel Advies B.V.

### Artikel 1. Gebruiker en wederpartij

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door MAES Financieel Advies B.V. gevestigd aan de K.P. van der Mandelelaan 100 3062 MB, Rotterdam, hierna te noemen: "MAES", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van MAES en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor MAES werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van MAES is degene aan wie MAES enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met MAES en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door MAES gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door MAES gesloten overeenkomsten waarbij MAES zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Afwijking van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden MAES slechts voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen MAES en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

### Artikel 3: Totstandkoming

3.1. De overeenkomst tussen MAES en Opdrachtgever komt tot stand door uitdrukkelijke en schriftelijke wederzijdse aanvaarding.

3.2. De overeenkomst mag slechts met wederzijdse, schriftelijke toestemming worden gewijzigd.

3.3. MAES houdt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een opdracht niet te aanvaarden.

3.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van bepalingen uit deze algemene voorwaarden, dient deze te worden uitgelegd 'naar de geest' van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

### Artikel 4: Offertes, aanbiedingen en advies

4.1. De door MAES gepresenteerde, maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.2. Aan door MAES ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4.3. De hierboven genoemde berekeningen dienen als voorlopig en ter indicatie te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

4.4. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan MAES een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

4.5. De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden apart in rekening gebracht.

4.6. De door MAES aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

## Artikel 5: Duur en opzegging

5.1. De overeenkomst bepaalt de termijn voor het aangaan en de duur van de opdracht. De overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht.

5.2. De werkzaamheden van MAES vangen pas aan op het moment dat Opdrachtgever de nodige en volledige inlichtingen omtrent de dienstverlening heeft verschaft.

5.3. Indien Opdrachtgever in verzuim blijft met het verschaffen van de nodige en volledige inlichtingen, is MAES gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te beëindigen tegen een opzegtermijn van 14 dagen. De termijn loopt vanaf het moment dat MAES schriftelijk mededeling heeft gedaan van de beëindiging aan Opdrachtgever.

5.4. Indien Opdrachtgever onjuiste en/of onbetrouwbare informatie verschaft is MAES eveneens gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

5.5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, is MAES gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. MAES moet hierbij een termijn van 14 dagen na schriftelijke aanmaning in acht nemen.

## Artikel 6: Communicatie

6.1. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging schriftelijk aan MAES heeft bekend gemaakt, mag MAES erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

6.2. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan MAES heeft verzonden, mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht MAES heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan – niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging – heeft ontvangen.

## Artikel 7: Uitvoering van de opdracht

7.1. Tijdens de uitvoering van de diensten door MAES rust op MAES een inspanningsverplichting, om de overeenkomst zo goed als mogelijk na te leven. MAES betracht hierbij de nodige zorgvuldigheid en doet datgene wat noodzakelijkerwijs nodig is om de belangen van de Opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen. Op MAES rust een inspanningsverplichting, wat betekent dat MAES niet kan instaan voor het bereiken van resultaat.

7.2. Voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst is het van belang dat Opdrachtgever alle nodige en volledige informatie rondom de dienstverlening verschaft. Pas op het moment dat alle benodigde gegevens zijn verstrekt, zal MAES aanvangen met de werkzaamheden.

7.3. Verzuim treedt in indien MAES schriftelijk in gebreke is gesteld en niet binnen een redelijk termijn, die tenminste 30 dagen bedraagt, haar verplichtingen is nagekomen. Indien het verzuim is te wijten aan verplichtingen van de Opdrachtgever, zoals het tijdig geven van de nodige en volledige informatie, treedt het verzuim niet in.

7.4. Indien nodig, is het MAES toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van deskundige derden. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.

7.5. De kosten voor het inschakelen van derden worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Met betrekking tot deze kosten kan worden gedacht aan taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, en kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten.

7.6. Met de inschakeling van derden wordt bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht genomen. MAES is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

## Artikel 8: Wijzigingen opdracht

8.1. Eventuele wijzigingen in de overeenkomst komen slechts tot stand met wederzijdse schriftelijke instemming.

8.2. MAES is gerechtigd de overeenkomst op ieder moment te wijzigen of aan te vullen, mits dit tijdig wordt doorgegeven aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde kan op grond van deze wijzigingen de overeenkomst ontbinden.

## Artikel 9: Verplichtingen Opdrachtgever

9.1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan MAES die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

9.2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan de (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is MAES bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

9.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid voor alle, door hem aan MAES verschaft informatie. Als MAES meer tijd of extra kosten moet besteden aan de uitvoering van de opdracht doordat informatie niet tijdig of volledig is aangeleverd, dan belast MAES de hieraan verbonden extra kosten door aan Opdrachtgever.

9.4. De financiële instelling kan op grond van de hypotheek- of verzekeringsvoorwaarden gerechtigd zijn om de hypotheek of de verzekering te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan, als achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvoldedige informatie heeft gegeven.

## Artikel 10: Honorarium en betaling

10.1. Het aan MAES toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen, of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

10.2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

10.3. Facturen van MAES dienen door Opdrachtgever te worden betaald uiterlijk op de passeerdatum bij de notaris. Indien de hypotheek niet bij de notaris passeert, dan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Blauw & Florijn voorgeschreven wijze.

10.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is MAES gerechtigd de vordering direct - zonder nadere ingebrekestelling - uit handen te geven aan een incassobureau. De daaruit voortvloeiende buitengerechtelijke incassokosten, wettelijke rente en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de openstaande factuur.

10.5. Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekering en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. MAES is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.

10.6. Eventuele bezwaren en reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1. De aansprakelijkheid van MAES, alsmede van haar bestuurders en de door MAES ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MAES wordt uitgekeerd, inclusief het door MAES te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

11.2. In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheid van MAES in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van MAES, alsmede van haar bestuurders en de door MAES ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal van de ter zake gelegde opdracht, die aan de ontstane

schade ten grondslag ligt, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door MAES ontvangen provisie.

11.3. De aansprakelijkheid van MAES is beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever. MAES is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d.

11.4. MAES is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in de door MAES gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door MAES kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

11.5. MAES voert de opdracht uitsluitend uit ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen daarom aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

11.6. MAES is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

11.7. MAES is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan MAES verzonden (email) berichten MAES niet hebben bereikt.

11.8. MAES is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte rente of premies voor door hem, na bemiddeling van MAES, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

11.9. MAES is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

11.10. In het geval MAES adviseert en/of bemiddelt bij financiële producten met een beleggingscomponent, verschaft MAES slechts een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. MAES is nimmer aansprakelijk voor schade aan de kant van de Opdrachtgever, die direct of indirect voortvloeit uit een tegenvallende waardeontwikkeling van financiële producten en/of het tegenvallen van rendement van financiële producten.

11.11. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van MAES voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar bestuurders en medewerkers.

## Artikel 12: Klachten en reclames

12.1. Klachten met betrekking tot de door MAES verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte facturen dienen te worden ingediend, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat de Opdrachtgever de stukken of informatie waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming in de prestaties van MAES.. Na het verstrijken van de 60-dagentermijn neemt MAES de klachten niet in behandeling.

12.2. Eventuele klachten met betrekking tot de hoogte van de facturen moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan MAES kenbaar worden gemaakt.

12.3. Indien na controle door MAES sprake is van een gebrek in de verleende dienst, wordt dit zo spoedig mogelijk en met de nodige zorgvuldigheid en kosteloos hersteld, ofwel gecrediteerd.

12.4. Reclameren geeft de Opdrachtgever geen recht tot opschorting van betaling en/of ontbinding van de overeenkomst.

## **Artikel 13: Overmacht**

13.1. MAES is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor MAES redelijkerwijze niet mogelijk is, ten gevolge van buiten toedoen van MAES ontstane veranderingen na het aangaan van de overeenkomst van opdracht.

## **Artikel 14: Ontbinding**

14.1. Na ontbinding vervallen alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

14.2. De vorderingen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding, worden met de directe ontbinding direct opeisbaar.

14.3. Schade als gevolg van de ontbinding kan door MAES in zijn geheel worden teruggevorderd van Opdrachtgever.

14.4. In geval van liquidatie, faillissementsaanvraag, surseance van betaling van Opdrachtgever, alsmede bij beslaglegging, is MAES bevoegd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

## **Artikel 15: Geheimhouding**

15.1. MAES is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgt en neemt hierbij de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht.

15.2. MAES is niet gerechtigd de persoonsgegevens te gebruiken of te verstrekken aan derden, tenzij dit ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor deze inschakelde derden en deskundigen.

15.3. Voor zover het vertrouwelijke karakter van de informatie vergt, dient de geheimhouding ook na beëindiging van de overeenkomst te blijven bestaan.

15.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de adviezen of andere, uit de overeenkomst voortvloeiende, geschriften van MAES openbaar te maken, tenzij MAES hier uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

## **Artikel 16: Toepasselijk recht**

16.1. Op alle aanbiedingen en offertes van MAES, alsmede de door haar gesloten overeenkomsten, is het Nederlandse recht van toepassing.

16.2. Indien de inhoud van de gemaakte afspraken uit de schriftelijke overeenkomst afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de afspraken uit de schriftelijke overeenkomst.

16.3. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens MAES in verband met de door MAES verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na twee jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **Artikel 17: Geschillenbeslechting**

17.1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MAES waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil tussen partijen kennis te nemen.

17.3. Deze rechterlijke geschillenbeslechting vindt pas plaats nadat beide partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om onderling het geschil te beslechten.